

เมื่อ 11 ตุลาคม 2567

สพท.ค



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2566
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร

รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)
ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

ภาษาไทย 0011232 มนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร
ภาษาอังกฤษ 0011232 Human Relationship and Communication

2. จำนวนหน่วยกิต 3(2-2-5)

(ทฤษฎี 2 ชม. ปฏิบัติ 2 ชม. ศึกษาด้วยตนเอง 5 ชม. /สัปดาห์)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

3.1 หลักสูตร

ระดับปริญญาตรี

3.2 ประเภทของรายวิชา

- หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ (กลุ่มพื้นฐานวิชาชีวะ)
 หมวดวิชาเฉพาะ (กลุ่มวิชาชีวะ) หมวดวิชาเลือกเสรี

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | คณะ | โทรศัพท์ | E-mail | หมายเหตุ |
|-------|---------------------------------------|------------------|-----------------|------------------------|----------|
| 1 | อาจารย์ ดร.สุพัลลจิ เดชทิพย์พรพงศ์ | พยาบาล ศาสตร์ | 084- 3078309 | supussajee.d@tsu.ac.th | |
| 2 | อาจารย์บุญณพัฒน์ ชำนาญไพเราะ | พยาบาล ศาสตร์ | 092- 2642594 | punnaphat.c@tsu.ac.th | |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามุขยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[2]

4.2 อาจารย์ผู้สอน

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | คณะ/สาขาวิชา | โทรศัพท์ | E-mail |
|-------|--------------------------------------|--------------|-------------------------|------------------------|
| 1 | อาจารย์ ดร.สุพัสจี เดชทิพย์พรพงศ์ | พยาบาลศาสตร์ | 084-3078309 | supussajee.d@tsu.ac.th |
| 2 | อาจารย์บุญณพัฒน์ ชำนาญเพาะ | พยาบาลศาสตร์ | 092-2642594 | punnaphat.c@tsu.ac.th |
| 3 | อ.จณิศาร์ แนมใส | พยาบาลศาสตร์ | 074-609-600 ต่อ 4730 | janisa.n@tsu.ac.th |
| 4 | อ.วิภา สุวรรณรัตน์ | พยาบาลศาสตร์ | 074-609-600 ต่อ 4725 | wipa.s@tsu.ac.th |
| 5 | อ.รังสินันท์ เรืองศรี | พยาบาลศาสตร์ | 074-609-600 ต่อ 4735 | rangsinan.r@tsu.ac.th |

5. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา ชั้นปีที่เรียน

5.1 ภาคเรียนที่ 2/2567 ชั้นปีที่ 1

5.2 จำนวนผู้เรียน 105 คน

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)

- มี ระบุ
- ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites)

- มี ระบุ
- ไม่มี

8. สถานที่เรียน

ห้อง NS2313 อาคารเทพรัตน์วิทยารักษ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ 7 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2567



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษย์สัมพันธ์และการสื่อสาร

[3]

10. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

| วัตถุประสงค์ | ข้อมูล/หลักฐาน | วิธีการพัฒนา/ปรับปรุง |
|---|---|--|
| 11. เพื่อให้บัณฑิตมีทักษะการประกอบอาชีพและดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ | เอกสารการสอน และแบบประเมินการทำรายงานกลุ่ม และรวบรวมเป็นรูปเล่ม | จัดการเรียนการสอนเป็นปีการศึกษาแรก การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน มาจากการศึกษางานวิจัยของ Word Economics Forum (มคอ.2 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567) |

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา (Course Goals)

ภายหลังสิ้นสุดการเรียนการสอน นิสิตเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ดังนี้

- 1.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการทฤษฎีของมนุษย์สัมพันธ์และการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง (K)
- 1.2 นิสิตสามารถแสดงออกถึงการมีทักษะการสื่อสารที่ดี (S)
- 1.3 นิสิตปฏิบัติตัวตามกฎระเบียบของสังคม และ จรรยาบรรณวิชาชีพ (S)
- 1.4 นิสิตตระหนักถึงความสำคัญของมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีและการสื่อสาร (A)

2. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course-level Learning Outcomes: CLOs)

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้ว นิสิตที่สำเร็จการศึกษาในรายวิชาสามารถ (CLOs)

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELOs) | ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs) |
|--|--|
| PLO1 มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และ แสดงออกถึงอัตลักษณ์ความเป็นมหาวิทยาลัยทักษิณ | |
| ● Sub PLO 1B สามารถบริหารจัดการตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ | |
| 2.ทักษะด้านการบริหารจัดการตนเอง | |
| 2.1 ทักษะการบริหารจัดการตนเอง | |
| 2.1.1 ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง | CLO 1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสาร การจูงใจ บุคลิกภาพ มารยาท มนุษย์สัมพันธ์ และหลักธรรมที่ช่วยส่งเสริมมนุษย์สัมพันธ์ |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[4]

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ของหลักสูตร (ELOs) | ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของ รายวิชา (CLOs) |
|--|---|
| 2.1.2 ทักษะการรับมือกับปัญหา อดทนต่อความกดดัน ทักษะ การปรับตัว | CLO 2 มีทักษะการติดต่อสื่อสาร ระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร |
| ● Sub PLO 1Cสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 3. ทักษะด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น | |
| 3.1 ทักษะความร่วมมือ | CLO3 มีทักษะการจูงใจที่ช่วยส่งเสริม มนุษยสัมพันธ์ และการติดต่อสื่อสาร ระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร |
| 3.1.1 ทักษะการเป็นผู้นำและอิทธิพลทางสังคม | CLO4 แสดงพฤติกรรมการณ์ บุคลิกภาพและมารยาทที่ช่วยส่งเสริม มนุษยสัมพันธ์และการ ติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล กลุ่ม และ องค์กร |
| | CLO5 มีทักษะมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร |
| | CLO6 สามารถวิเคราะห์ประเด็น ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่ม และ องค์กร โดยใช้หลักธรรมที่ช่วยส่งเสริม มนุษยสัมพันธ์ |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[5]

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)

ลักษณะแนวคิด ขอบเขต และปัจจัยอันเป็นพื้นฐานของความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์การ การเปลี่ยนแปลงองค์การ การติดต่อสื่อสาร การจูงใจ บุคลิกภาพและมารยาท หลักธรรม ที่ช่วยส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์

Characteristics, concept, scope and basic factors of relationship between individuals, groups and organizations, organizational change, communication, motivation, personality and etiquette, dhamma principles to enhance human relations

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| ภาคทฤษฎี (ชั่วโมง) | ภาคปฏิบัติ (ชั่วโมง) | การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง) |
|--------------------|----------------------|-----------------------------|
| 30 ชั่วโมง | 30 ชั่วโมง | 75 ชั่วโมง |

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นิสิตเป็นรายกลุ่มหรือรายบุคคล

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนแจ้งเวลาการให้คำปรึกษา และนิสิตสามารถนัดหมายวัน-เวลากับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาหรืออาจารย์ผู้สอนล่วงหน้าเป็นรายบุคคล

3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ หรือสื่อออนไลน์ กรณีนิสิตมีประเด็นที่ต้องการเรียนรู้ และต้องการคำแนะนำ และเสนอแนะในการสืบค้นข้อมูล หรือปรึกษาปัญหาอื่นที่อาจกระทบผลการศึกษา

| ชื่อ - สกุล | วัน | เวลา | ห้องทำงาน | E-mail |
|----------------------------------|-----------------|--------------------|---------------------------|------------------------|
| อ. ดร. สุพัสจี เดชทิพย์พรพงศ์ | วันจันทร์-ศุกร์ | 16.00- 17.00 น. | คณะพยาบาลศาสตร์ ชั้น 3 | supussajee.d@tsu.ac.th |
| อ. ปุณณพัฒน์ ชำนาญเพาะ | วันจันทร์-ศุกร์ | 16.00- 17.00 น. | คณะพยาบาลศาสตร์ ชั้น 3 | punnaphat.c@tsu.ac.th |
| อ. จณิศาก แนมไส | วันจันทร์-ศุกร์ | 16.00- 17.00 น. | คณะพยาบาลศาสตร์ ชั้น 3 | janisa.n@tsu.ac.th |
| อ. วิภา สุวรรณรัตน์ | วันจันทร์-ศุกร์ | 16.00- 17.00 น. | คณะพยาบาลศาสตร์ ชั้น 3 | wipa.s@tsu.ac.th |
| อ. รังสินันท์ เรืองศรี | วันจันทร์-ศุกร์ | 16.00- 17.00 น. | คณะพยาบาลศาสตร์ ชั้น 3 | angsinan.r@tsu.ac.th |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[6]

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชาของนิสิต

1. ความรู้ หรือทักษะที่รายวิชามุ่งหวังที่จะพัฒนานิสิต (CLOs)

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้ว นิสิตที่สำเร็จการศึกษาในรายวิชานี้ จะสามารถ

CLO 1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสาร การจูงใจ บุคลิกภาพ มารยาท มนุษยสัมพันธ์ และหลักธรรมที่ช่วยส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์

CLO 2 มีทักษะการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร

CLO3 มีทักษะการจูงใจที่ช่วยส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ และการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล กลุ่มและองค์กร

CLO4 แสดงพฤติกรรมการณ์มีบุคลิกภาพและมารยาทที่ช่วยส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร

CLO5 มีทักษะมนุษยสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร

CLO6 สามารถวิเคราะห์ประเด็นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร โดยใช้หลักธรรมที่ช่วยส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์

2. วิธีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เพื่อพัฒนาความรู้ หรือ ทักษะ ในข้อ 1 และการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชา

| CLOs | วิธีสอน/วิธีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ | วิธีการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้/เครื่องมือในการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ |
|-------------|---|--|
| CLO1 (K) | <ol style="list-style-type: none"> บรรยาย ร่วมอภิปรายในชั้นเรียน มอบหมายวิเคราะห์ประเด็นปัญหาข้อขัดแย้งเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร ที่เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร การจูงใจ บุคลิกภาพ มารยาท มนุษยสัมพันธ์ และหลักธรรมที่ช่วยส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ มอบหมายให้เขียนรายงานผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาข้อขัดแย้งเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร ที่เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร การจูงใจ บุคลิกภาพ มารยาท มนุษยสัมพันธ์ และหลักธรรมที่ช่วยส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ | <ol style="list-style-type: none"> แบบฟอร์มประเมินการเขียนรายงาน สอบย่อย (ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก) สอบปลายภาค (ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก) |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษย์สัมพันธ์และการสื่อสาร

[7]

| CLOs | วิธีสอน/วิธีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ | วิธีการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้/เครื่องมือในการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ |
|-------------|--|--|
| CLO2 (S) | 1. มอบหมายให้แสดงบทบาทสมมุติในสถานการณ์ที่กำหนด ประเด็นการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร 2. ร่วมอภิปรายในชั้นเรียน | 1. แบบฟอร์มประเมินกระบวนการกลุ่ม (รายบุคคล) 2. แบบฟอร์มประเมินการนำเสนอผลการศึกษา |
| CLO3 (S) | 1. มอบหมายให้แสดงบทบาทสมมุติในสถานการณ์ที่กำหนดประเด็นทักษะการจูงใจที่ช่วยส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ และการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร 2. ร่วมอภิปรายในชั้นเรียน | 1. แบบฟอร์มประเมินกระบวนการกลุ่ม (รายบุคคล) 2. แบบฟอร์มประเมินการนำเสนอผลการศึกษา |
| CLO4 (S) | 1. มอบหมายให้แสดงบทบาทสมมุติในสถานการณ์ที่กำหนดประเด็น แสดงพฤติกรรมที่มีบุคลิกภาพและมารยาทที่ช่วยส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร 2. ร่วมอภิปรายในชั้นเรียน | 1. แบบฟอร์มประเมินกระบวนการกลุ่ม (รายบุคคล) 2. แบบฟอร์มประเมินการนำเสนอผลการศึกษา |
| CLO5 (S) | 1. มอบหมายให้แสดงบทบาทสมมุติในสถานการณ์ที่กำหนดประเด็นทักษะมนุษยสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร 2. ร่วมอภิปรายในชั้นเรียน | 1. แบบฟอร์มประเมินกระบวนการกลุ่ม (รายบุคคล) 2. แบบฟอร์มประเมินการนำเสนอผลการศึกษา |
| CLO6 (S) | 1. มอบหมายให้สะท้อนคิดการแสดงบทบาทสมมุติในสถานการณ์ที่กำหนด (สะท้อนคิดการแสดงของเพื่อนในชั้นเรียน) 2. ร่วมอภิปรายในชั้นเรียน | 1. แบบฟอร์มประเมินการสะท้อนคิด |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[8]

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

| คาบที่ | บทที่/หัวข้อ/ รายละเอียด | จำนวนชั่วโมง | | | วิธีการ : สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|---|---|--------------|----------------|-------------------|---|--|
| | | ภาค ทฤษฎี | ภาค ปฏิบัติ | Self- learning | | |
| <u>สัปดาห์ที่</u> <u>1</u> อังคาร 12 พ.ย 67 เวลา 13.00- 13.30 น. | ปฐมนิเทศรายวิชา | | - | - | - สนทนาและสร้าง ความคุ้นเคยกับนักศึกษา - จัดแบ่งนักศึกษา ออกเป็น 10 กลุ่ม พร้อม ชี้แจง โดยใช้ power point สรุปร มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา - บรรยาย/อภิปราย/ - เอกสารประกอบคำสอน - Power Point | อ. ดร.สุพัส จี เดชทิพย์ พรพงศ์ อ. บุญณพัฒน์ ชำนาญ เพาะ |
| <u>สัปดาห์ที่</u> <u>1</u> อังคาร 12 พ.ย 67 เวลา 13.30- 15.00 น. | ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ มนุษยสัมพันธ์ - ความหมายของมนุษย สัมพันธ์ - ความสำคัญของมนุษย สัมพันธ์ - องค์ประกอบของ มนุษยสัมพันธ์ - กระบวนการสร้าง มนุษยสัมพันธ์ - ลักษณะของผู้มีมนุษย สัมพันธ์ - การสร้างมนุษย สัมพันธ์ในกลุ่ม | 2 | | | - บรรยาย/อภิปราย - เอกสารประกอบคำสอน - Power Point | อ. ดร.สุพัส จี เดชทิพย์ พรพงศ์ |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็นการ ติดต่อสื่อสารระหว่าง บุคคล กลุ่ม และองค์กร | |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษย์สัมพันธ์และการสื่อสาร

[9]

| คาบที่ | บทที่/หัวข้อ/ รายละเอียด | จำนวนชั่วโมง | | | วิธีการ : สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|--|--|--------------|----------------|--|--|--------------------------------------|
| | | ภาค ทฤษฎี | ภาค ปฏิบัติ | Self- learning | | |
| 15-17. 00 น. | มนุษย์สัมพันธ์ตาม พื้นฐานวัฒนธรรม - ความหมายของ วัฒนธรรม - ความสำคัญของ วัฒนธรรมและลักษณะ ของวัฒนธรรม - ความหมายของ วัฒนธรรมสากล - ความแตกต่างทาง สังคม วัฒนธรรม - ปรัชญาพื้นฐานของ มนุษย์สัมพันธ์ | 2 | | | - บรรยาย/อภิปราย - เอกสารประกอบคำสอน - Power Point | อ. ดร.สุพัส จี เดชทิพย์ พรพงศ์ |
| <u>สัปดาห์ที่</u> 2 อังคาร 19 พ.ย. 67 เวลา 13.00- 17.00 น. | การติดต่อสื่อสารกับ มนุษย์สัมพันธ์ - องค์ประกอบของการ สื่อสาร กระบวนการ หลักการสื่อที่ใช้ การ สื่อสารภายใน การ ประสานงาน และ ปัญหาในการสื่อสาร - หลักเกี่ยวกับมนุษย์ สัมพันธ์และบุคลิกภาพ ที่นำมาประยุกต์ใช้กับ การสื่อสารใน ชีวิตประจำวัน | 4 | | มอบหมาย ให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็น ทักษะการจูง ใจที่ช่วย ส่งเสริม มนุษย์ สัมพันธ์ และ การ ติดต่อสื่อสาร ระหว่าง บุคคล กลุ่ม และองค์กร | - บรรยาย/อภิปราย/ - เอกสารประกอบคำสอน - Power Point - กิจกรรมพัฒนาทักษะ การเข้าใจตนเองและ เข้าใจผู้อื่น | อ.จณิศาร์ |
| <u>สัปดาห์ที่</u> 3 อังคาร 26 พ.ย 67 | ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ บุคลิกภาพ - ความหมายของ บุคลิกภาพ - ทฤษฎีบุคลิกภาพ | 3 | | | - บรรยาย/อภิปราย - เอกสารประกอบคำสอน - Power Point | อ.ดร.สุพัส จี เดชทิพย์ พรพงศ์ |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามุขยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[10]

| คาบที่ | บทที่/หัวข้อ/ รายละเอียด | จำนวนชั่วโมง | | | วิธีการ : สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|----------------------------|---|--------------|----------------|-------------------|--|--|
| | | ภาค ทฤษฎี | ภาค ปฏิบัติ | Self- learning | | |
| เวลา 13.00- 16.00 น. | - ความสำคัญของ บุคลิกภาพ - ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ บุคลิกภาพ - ประโยชน์ของ บุคลิกภาพที่ดี - องค์ประกอบของ บุคลิกภาพ - แนวทางในการพัฒนา บุคลิกภาพ | | | | | |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็น บุคลิกภาพและมารยาท ในการเข้าสังคม | |
| <u>16-</u> <u>17.00</u> | พบอาจารย์ประจำกลุ่ม ครั้งที่ 1 | | 1 | | - อภิปรายร่วมกัน - เอกสารประกอบการ อภิปราย | อ.ดร.สุพัส จี เดชทิพย์ พรพงศ์ อ. ปัญญพัฒน์ ชำนาญ เพาะ อ.จณิศาร์ แนมใส อ. รังสิ นันท์ เรือง ศรี อ.วิภา สุวรรณ รัตน์ อ. รังสิ นันท์ เรือง ศรี |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[11]

| คาบที่ | บทที่/หัวข้อ/ รายละเอียด | จำนวนชั่วโมง | | | วิธีการ : สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|---|---|--------------|----------------|-------------------|---|--|
| | | ภาค ทฤษฎี | ภาค ปฏิบัติ | Self- learning | | |
| สัปดาห์ที่ 4 อังคาร 3 ธ.ค 67 เวลา 13.00- 17.00 น. | การแต่งกายเพื่อเสริม บุคลิกภาพ - การแต่งกายให้ เหมาะสมกับบุคลิกภาพ - เคล็ดลับการแต่งกาย ให้ดูดีแบบอินเทอร์เน็ต - การจับคู่สี (Color Mix) - การแต่งกายให้ เหมาะสมกับกาลเทศะ | 4 | | | - บรรยาย/อภิปราย - เอกสารประกอบคำสอน - Power Point - คลิป VDO | อ. รัชสิ นันท์ เรือง ศรี |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็น หลักธรรม ที่ช่วยส่งเสริม มนุษยสัมพันธ์ | |
| สัปดาห์ที่ 5 อังคาร 11 ธ.ค 67 | ฝึกปฏิบัติการแต่งกาย เพื่อเสริมบุคลิกภาพ | | 4 | | เชิญวิทยากรภายนอก | อ.ดร.สุพัส จี เดชทิพย์ พรพงศ์ อ. บุญณพัฒน์ ชำนาญ เพาะ อ.จณิสาร์ แนมใส อ. รัชสิ นันท์ เรือง ศรี อ.วิภา สุวรรณ รัตน์ |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็น การแต่ง | |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[12]

| คาบที่ | บทที่/หัวข้อ/ รายละเอียด | จำนวนชั่วโมง | | | วิธีการ : สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|--|--|--------------|----------------|--|---|---|
| | | ภาค ทฤษฎี | ภาค ปฏิบัติ | Self- learning | | |
| | | | | | กายให้เหมาะสมกับ บุคลิกภาพ | |
| สัปดาห์ที่ 6 อังคาร 17 ธ.ค. 67 เวลา 13.00- 17.00 น. | ฝึกปฏิบัติการแต่งกาย เพื่อเสริมบุคลิกภาพ | | 4 | | เชิญวิทยากรภายนอก | อ. ดร.สุพัส จี เดชทิพย์ พรพงศ์ อ. ปัญญพัฒน์ ชำนาญ เพาะ อ.จณิศาร์ แนมใส อ. รังสิ นันท์ เรือง ศรี อ.วิภา สุวรรณ รัตน์ |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเองประเด็น การแต่ง กายให้เหมาะสมกับกาละ เทศะ | |
| สัปดาห์ที่ 7 อังคาร 24 ธ.ค. 67 เวลา 13.00- 17 น. | แสดงบทบาทสมมุติ สถานการณ์ "ทักษะ มนุษยสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร" | | 4 | มอบหมาย ให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็น เคล็ดลับการ แต่งกายให้ดู ดีแบบอินเท รนด์ | | อ. ดร.สุพัส จี เดชทิพย์ พรพงศ์ อ. ปัญญพัฒน์ ชำนาญ เพาะ อ.จณิศาร์ แนมใส อ. รังสิ นันท์ เรือง |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[13]

| คาบที่ | บทที่/หัวข้อ/ รายละเอียด | จำนวนชั่วโมง | | | วิธีการ : สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|--|---|--------------|----------------|-------------------|--|---|
| | | ภาค ทฤษฎี | ภาค ปฏิบัติ | Self- learning | | |
| | | | | | | ศรี อ.วิภา สุวรรณ รัตน์ |
| | สอบย่อยครั้งที่ 1 | | | | | |
| <u>สัปดาห์ที่</u> <u>8</u> อังคาร 31 ธ.ค 67 เวลา -13.00- 16.00 น. | หลักสูตรที่ช่วย ส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ - | 3 | | | - บรรยาย/อภิปราย - เอกสารประกอบคำสอน - Power Point - คลิปตัวอย่าง Role model มารยาททาง สังคมไทยและสากล - กิจกรรมพัฒนาทักษะ มารยาททางสังคม | อ. สุพัสจี เดชทิพย์ พรพงศ์ |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็น ทักษะ มนุษยสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง บุคคล กลุ่ม และองค์กร | |
| <u>16-17.</u> <u>00 น.</u> | พบอาจารย์ประจำกลุ่ม ครั้งที่ 2 | | 1 | | - อภิปรายร่วมกัน - เอกสารประกอบการ อภิปราย | อ. ดร.สุพัส จี เดชทิพย์ พรพงศ์ อ. บุญณพัฒน์ ชำนาญ เพาะ อ.จณิสราภ แนมใส อ. รังสิ นันท์ เรือง ศรี อ.วิภา สุวรรณ รัตน์ |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามุขยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[14]

| คาบที่ | บทที่/หัวข้อ/ รายละเอียด | จำนวนชั่วโมง | | | วิธีการ : สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|---|---|--------------|----------------|-------------------|--|--|
| | | ภาค ทฤษฎี | ภาค ปฏิบัติ | Self- learning | | |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็น แนวทาง ในการพัฒนาบุคลิกภาพ | |
| <u>สัปดาห์ที่</u> 9 อังคาร 14 ม.ค 68 เวลา -13.00- 17.00 | มารยาททางสังคมและ ทักษะการเข้าสังคม - ความหมายและ ความสำคัญของ มารยาท - มารยาททางสังคม - มารยาทการ รับประทานอาหาร - ทักษะการเข้าสังคม | 4 | | | - บรรยาย/อภิปราย - เอกสารประกอบคำสอน - Power Point | อ. บุญณพัฒน์ ชำนาญ เพาะ |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็น ความหมายและ ความสำคัญของมารยาท | |
| <u>สัปดาห์ที่</u> 10 อังคาร 7 ม.ค 68 เวลา -13.00- 16.00 | แสดงบทบาทสมมุติ สถานการณ์ “บุคลิกภาพและ มารยาทในการเข้า สังคม” | | 4 | | - แบ่งกลุ่มศึกษา สถานการณ์ข้อขัดแย้งด้าน การสื่อสารในสถานบริการ (ให้สถานการณ์ล่วงหน้า) - นำเสนอวิธีการจัดการข้อ ขัดแย้งด้านการสื่อสารใน สถานบริการ (Role play) - ร่วมอภิปรายในชั้นเรียน | อ.ดร.สุพัส จี เดชทิพย์ พรพงศ์ อ. บุญณพัฒน์ ชำนาญ เพาะ อ.จณิศาร์ แนมใส อ. รังสิ นันท์ เรือง ศรี อ.วิภา สุวรรณ รัตน์ |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามุขยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[15]

| คาบที่ | บทที่/หัวข้อ/ รายละเอียด | จำนวนชั่วโมง | | | วิธีการ : สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|--|---|--------------|----------------|-------------------|--|---------------------------|
| | | ภาค ทฤษฎี | ภาค ปฏิบัติ | Self- learning | | |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็น ความสำคัญของ บุคลิกภาพในการพูดและ นำเสนอ | |
| <u>สัปดาห์ที่</u> <u>11</u> อังคาร 21 ม.ค 68 เวลา 13.00- 17.00 น. | บุคลิกภาพการพูดและ การนำเสนอ - ความหมายของการ พูด -บุคลิกภาพการพูด - ความสำคัญของ บุคลิกภาพในการพูด และนำเสนอ - ประเภทของการพูด - คุณสมบัติเบื้องต้นของ นักพูดที่ดี - การพูดในโอกาสต่าง ๆ - วิธีในการนำเสนองาน | 4 | | | - บรรยาย/อภิปราย - เอกสารประกอบคำสอน - Power Point - คลิป VDO -กิจกรรมพัฒนาทักษะ การพูด | อ.วิภา สุวรรณ รัตน์ |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็นคุณสมบัติ เบื้องต้นของนักพูดที่ดี | |
| <u>สัปดาห์ที่</u> <u>12</u> 28 ม.ค 68 เวลา -13.00- 17.00 น. | การสร้างแรงจูงใจ | 4 | | | - บรรยาย/อภิปราย/ - เอกสารประกอบคำสอน - Power Point | อ.จณิศาร์ แนมใส |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็นประเภท ของการสร้างแรงจูงใจ | |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[16]

| คาบที่ | บทที่/หัวข้อ/ รายละเอียด | จำนวนชั่วโมง | | | วิธีการ : สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|--|---|--------------|----------------|-------------------|--|--|
| | | ภาค ทฤษฎี | ภาค ปฏิบัติ | Self- learning | | |
| <u>สัปดาห์ที่</u> <u>13</u> อังคาร 4 ก.พ. 68 เวลา -13.00- 17.00 น. | แสดงบทบาทสมมุติ สถานการณ์ "การ ติดต่อสื่อสารระหว่าง กลุ่ม บุคคล และ องค์กร" | | 4 | | - แบ่งกลุ่มศึกษา ประสบการณ์และการ จัดการปัญหาการใช้ชีวิต ของตัวเองหรือบุคคลอื่น (ศึกษาด้วยตนเองมาก่อน ล่วงหน้า) - ร่วมอภิปรายในชั้นเรียน | อ.ดร.สุพัส จี เดชทิพย์ พรพงศ์ อ. ปัญญพัฒน์ ชำนาญ เพาะ อ.จณิศาร์ แนมใส อ. รังสิ นันท์ เรือง ศรี อ.วิภา สุวรรณ รัตน์ |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็น มารยาท การรับประทานอาหาร | |
| <u>สัปดาห์</u> <u>ที่14</u> อังคาร 11 ก.พ. 68 เวลา -13.00- 17.00 น. | แสดงบทบาทสมมุติ สถานการณ์ "หลักธรรม ที่ช่วยส่งเสริมมนุษย์ สัมพันธ์ระหว่าง กลุ่ม บุคคล และ องค์กร" | | 4 | | - นิสิตแสดงบทบาท สมมุติตามสถานการณ์ที่ กำหนด | อ.ดร.สุพัส จี เดชทิพย์ พรพงศ์ อ. ปัญญพัฒน์ ชำนาญ เพาะ อ.จณิศาร์ แนมใส อ. รังสิ นันท์ เรือง ศรี อ.วิภา |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[17]

| คาบที่ | บทที่/หัวข้อ/ รายละเอียด | จำนวนชั่วโมง | | | วิธีการ : สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|---|--|--------------|----------------|-------------------|---|---|
| | | ภาค ทฤษฎี | ภาค ปฏิบัติ | Self- learning | | |
| | | | | | | สุวรรณ รัตน์ |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็น การจับคู่ สี (Color Mix) | |
| <u>สัปดาห์ ที่ 15</u> อังคาร 18 ก.พ. 68 เวลา -13.00- 17.00 น. | แสดงบทบาทสมมติ สถานการณ์ "ทักษะการ สร้างแรงจูงใจที่ช่วย ส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ ระหว่าง กลุ่ม บุคคล และ องค์กร" | | 4 | | - นิสิตแสดงบทบาท สมมติตามสถานการณ์ที่ กำหนด | อ.ดร.สุพัช จี เดชทิพย์ พรพงศ์ อ. ปัญญพัฒน์ ชำนาญ เพาะ อ.จณิศาร์ภ แนมใส อ. รังสิ นันท์ เรือง ศรี อ.วิภา สุวรรณ รัตน์ |
| | | | | 5 | มอบหมายให้ศึกษาด้วย ตนเอง ประเด็น การ พัฒนาตัวเองเพื่อการมี มนุษยสัมพันธ์ที่ดี | |



2. แผนการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา CLOs

2.1 การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้

ก. การประเมินเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (Formative Assessment)

1. การวิเคราะห์สถานการณ์ที่กำหนดและเขียนรายงาน นิสิตพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อนำเสนอและรับข้อเสนอแนะก่อนวันนำเสนอจริง
2. แสดงบทบาทสมมุติในสถานการณ์ที่กำหนด นิสิตพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อนำเสนอและรับข้อเสนอแนะก่อนวันนำเสนอจริง
3. สะท้อนคิด

ข. การประเมินเพื่อตัดสินผลการเรียนรู้ (Summative Assessment)

1. ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก
(1) วิธีการ/เครื่องมือและน้ำหนักในการวัดและประเมินผล

วิธีการ/เครื่องมือและน้ำหนักในการวัดและประเมินผล

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ | วิธีการวัดผล | | น้ำหนัก (ร้อยละ) |
|--------------------|--|--|------------------|
| | วิธีการ | เครื่องมือที่ใช้ | |
| CLO1 | 1. แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ประเด็นปัญหาข้อขัดแย้งเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร ที่เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร การจูงใจ บุคลิกภาพ มารยาท มนุษยสัมพันธ์ และหลักธรรมที่ช่วยส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ 2. เขียนรายงานผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาข้อขัดแย้งเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์กร ที่เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร การจูงใจบุคลิกภาพ มารยาท มนุษยสัมพันธ์ และหลักธรรมที่ช่วยส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ | 1. แบบฟอร์มประเมินการเขียนรายงาน (รายกลุ่ม) | 10 |
| | | 2. สอบย่อย (ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก) | 30 |
| | | 3. สอบปลายภาค (ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก) | 25 |
| CLO2 | 1. แบ่งกลุ่มแสดงบทบาทสมมุติในสถานการณ์ที่กำหนด 2. อภิปรายในชั้นเรียน | 1. แบบฟอร์มประเมินกระบวนการกลุ่ม (รายบุคคล) | 7.5 |
| CLO3, CLO4, CLO5 | 1. แบ่งกลุ่มแสดงบทบาทสมมุติในสถานการณ์ที่กำหนด | 2. แบบฟอร์มประเมินการนำเสนอผลการศึกษา (รายกลุ่ม) | 22.5 |
| CLO6 | 1. นิสิตแต่ละคนสะท้อนคิดการแสดงบทบาทสมมุติใน สถานการณ์ที่กำหนด | 1. แบบฟอร์มสะท้อนคิด (รายบุคคล) | 5 |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามุขยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[19]

| ผลลัพธ์การ เรียนรู้ฯ | วิธีการวัดผล | | น้ำหนัก (ร้อยละ) |
|-------------------------|--|------------------|---------------------|
| | วิธีการ | เครื่องมือที่ใช้ | |
| | (สะท้อนคิดการแสดงของเพื่อนในชั้นเรียน) | | |
| รวม | | | 100 |

(2) ระบบการประเมินผลการเรียนรายวิชา

- นิสิตต้องมีเวลาเรียนในรายวิชาทฤษฎีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และรายวิชาปฏิบัติ ร้อยละ 100 ของเวลาเรียนทั้งหมดของรายวิชานั้น จึงจะได้รับการประเมินผลในรายวิชานั้น
- นิสิตต้องปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ครบถ้วน และได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 60 จึงได้รับการประเมินผล กรณีได้คะแนนต่ำกว่า ร้อยละ 60 ต้องปฏิบัติกิจกรรมเพิ่มเติมจนกว่าได้มากกว่า ร้อยละ 60 คะแนนที่ได้และนำมาใช้ประเมินจะไม่เกิน ร้อยละ 60

- คะแนนจากการสอบ สามารถนำไปประเมินผลได้เลย

- ทุกรายวิชาในกลุ่มวิชาชีพ ต้องได้ค่าระดับชั้นคะแนนไม่ต่ำกว่า 2.00 หรือ C

จึงถือว่าผ่านรายวิชา

- ระบบการประเมินผลการเรียนของแต่ละรายวิชาเป็นแบบระดับคะแนน ดังตาราง

เกณฑ์การให้ระดับชั้นคะแนน

| ระดับชั้น | ความหมาย | ค่าระดับชั้น | เกณฑ์ร้อยละ |
|-----------|----------|--------------|--------------|
| A | ดีเยี่ยม | 4.0 | 80.00-100.00 |
| B+ | ดีมาก | 3.5 | 72.50-79.99 |
| B | ดี | 3.0 | 65.00-72.49 |
| C+ | พอใช้ | 2.5 | 57.50-64.99 |
| C | ปานกลาง | 2.0 | 50.00-57.49 |
| D+ | อ่อน | 1.5 | 42.50-49.99 |
| D | อ่อนมาก | 1.0 | 35.00-42.49 |
| F | ตก | 0.0 | < 35.00 |

โดยเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2566 หมวดที่ 5 ข้อ 19 ข้อ 20 ข้อ 21 ข้อ 22 และข้อ 23 และตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วย การศึกษาเพื่อปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2561

(3) การสอบแก้ตัว (ถ้ารายวิชากำหนดให้มีการสอบแก้ตัว)

กรณีนิสิตมีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน เมื่อคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีมติให้ นิสิตสอบแก้ตัวเมื่อคะแนนต่ำกว่า 60 %



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[20]

3. การอุทธรณ์ของนิสิต

นิสิตสามารถอุทธรณ์ตามระบบและกลไกข้อร้องเรียนของนิสิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ผ่านช่องทางและขั้นตอนที่กำหนด

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก (Required Texts)

- ลักขณา สรวิวัฒน์. (2556). มนุษยสัมพันธ์ = Humanrelationship. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์
กิจจา บานชื่น. (2560). มนุษยสัมพันธ์ในองค์กร. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น
ภัทริยา. มนุษยสัมพันธ์แห่งความสุข. กรุงเทพฯ: เพชรประกาย
รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2560). มนุษยสัมพันธ์: พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร: Human realltions:
humanbehavior in organizations. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
วรราชดี แก้วประพันธ์. (2559). มนุษยสัมพันธ์เพื่อการดำรงชีวิต= Human Relations for
Liviong. สงขลา: คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.
ใหม่ไทย ไชยพันธุ์. (2562). การพัฒนาพฤติกรรมมนุษย์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
แบรดฟอร์ด เดวิด. (2564). วิชาสานสัมพันธ์: เคล็ดลับการสื่อสาร- สร้างสัมพันธ์ในโลกธุรกิจและ
ชีวิตส่วนตัว. กรุงเทพฯ: บুদ্ধศเคป.
วิกานดา พรสกุลวานิช. (2565). สื่อและผลของการสื่อสารในยุคดิจิทัล. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
สุรพงษ์ โสณะเสถียร.ทฤษฎีการสื่อสาร.(2559). ทฤษฎีการสื่อสาร.กรุงเทพฯ : คณะวารสารศาสตร์
และ
สื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
ชนิษฐา จิตแสง.(2563). การสื่อสารระหว่างบุคคล: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
ชนิษฐา จิตชินะกุล. (2557). หลักการสื่อสาร. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
กิจจา บานชื่น. (2564). การพัฒนาบุคลิกภาพ = Personality Development. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ด
ยูเคชั่น
ธัญญาภัทร์ เลิศจันทรางกูร. (2562). เทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ = Personality Development
Techniques. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ (Suggested Materials)

1. นันทา ทองทวีวัฒน์. (2022). แนวทางการพัฒนาทักษะและศิลปะการพูดในที่ประชุมของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 5(3), 912-929.



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามุขยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[21]

2. รุ่งขลุ่ย จตุรภูษพรพงศ์. (2013). ปัจจัยที่ส่งเสริมการแสดงมารยาทไทยของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal*.6(2),

3. จิราภา ใจรัก, พรไพลิน มิ่งสกุล, พิมพ์อัปสร เผือกเปีย, อาทิตยา สุบิน, ธนัสภา โจรนตระกูล.(2565). การพัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตลาดแรงงาน. *วารสารบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*. 8(8), 409-422.

4. กรศศิ์ร ชิตดี. (2556). กิจกรรมจิตตปัญญาศึกษา: กลยุทธ์การพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษาพยาบาล. *วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์*.5(2), 106-117.

5. สรัญญา วิภัชชวาทิ, หอมหวน บัวระกา, และ กรรณิกา คำดี. (2560). การพัฒนาบุคลิกภาพตามพุทธปรัชญา. *วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์*. 13(3), 134-143.

3. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และเว็บไซต์ ได้แก่

- Google Scholar
- <https://www.tci-thaijo.org/>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนิสิต

- การสะท้อนคิดของนิสิต
- การสนทนากลุ่มระหว่างนิสิตกับอาจารย์ผู้สอน
- การประเมินอาจารย์ผู้สอนและประเมินรายวิชาในระบบประเมินการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยทักษิณ

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- การสังเกตการสอนของอาจารย์ผู้ร่วมทีมสอน
- การประเมินอาจารย์ผู้สอนและประเมินรายวิชาในระบบประเมินการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยทักษิณโดยนิสิต
- ประชุมกลุ่มอาจารย์ผู้สอน

3. การปรับปรุงการสอน

- การสัมมนาการจัดการเรียนการสอนร่วมหาแนวทางวางแผนปรับปรุงพัฒนารายวิชา



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามุขยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[22]

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในรายวิชา

4.1. ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำรายงานผลการเรียนรู้ ทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชาและจัดส่งรายงานต่อคณะกรรมการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา

4.2. คณะกรรมการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา ดำเนินการทวนสอบตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ภายใน 3 และ มคอ. 4 ภายหลังจากสิ้นสุดภาคเรียน

4.3. คณะกรรมการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา สรุปผลการทวนสอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อรายงานผลการทวนสอบต่อคณะกรรมการประจำคณะ การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- นำผลการประเมินรายวิชาจากนิสิตและการสัมมนาการจัดการเรียนการสอนไปปรับปรุงด้านเนื้อหาให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน พัฒนาด้านกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และพัฒนาอาจารย์ผู้สอน

5. การจัดการความเสี่ยง

การจัดการความเสี่ยงภาคทฤษฎีและภาคทดลอง

6.1 ค้นหาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคทดลอง

6.1.1 ความเสี่ยงนิสิตพยาบาล เป็นความเสี่ยงเกี่ยวกับนิสิตพยาบาลในกระบวนการเรียนการสอน เช่น มีแนวโน้มผลการสอบไม่ผ่านเกณฑ์ มีแนวโน้มไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้และวัตถุประสงค์รายวิชา ขาดเรียน มีปัญหาสุขภาพ มีความเครียดสูง การแต่งกายไม่ถูกต้องตามระเบียบ เข้าเรียนสาย

6.1.2 ความเสี่ยงอาจารย์ เป็นความเสี่ยงเกี่ยวกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน เช่น ไม่ปฐมนิเทศรายวิชาล่วงหน้าหรือในช่วงโมงแรกของการเรียนการสอน ไม่จัดทำเอกสารประกอบการสอน ไม่จัดทำสื่อการสอน ไม่แขวนเอกสารประกอบการสอนในระบบ TSU MOOC ไม่วิพากษ์ข้อสอบ ไม่สอนตามแผนการสอนใน มคอ.3 ขาดสอน เลื่อนสอน เข้าสอนไม่ตรงเวลา องค์กรความรู้ที่สอนไม่ทันสมัย

6.1.3 ความเสี่ยงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป็นความเสี่ยงเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่นิสิตต้องใช้ในการเรียนการสอนหรือการฝึกปฏิบัติ รวมถึงความเพียงพอ เหมาะสม ทันสมัย พร้อมใช้ของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์ไม่เพียงพอ เครื่องมือ อุปกรณ์ไม่พร้อมใช้ หุ่นจำลองไม่เพียงพอ หนังสือไม่เพียงพอ

6.1.4 ความเสี่ยงรายวิชา เป็นความเสี่ยงเกี่ยวกับการจัดการรายวิชา เช่น Active learning ไม่ครบตามเกณฑ์ของหลักสูตร หัวข้อการสอนไม่ครอบคลุมหรือครบถ้วนตามคำอธิบายรายวิชา วิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียนไม่สอดคล้องตามผลลัพธ์การเรียนรู้ ไม่ส่งผลการเรียนรู้ตามเวลาที่กำหนด

6.2. ป้องกันหรือควบคุมความเสี่ยง

6.2.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร กำกับติดตามการปฏิบัติตามแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่กำหนดใน มคอ. 2 และคู่มือการบริหารหลักสูตรฉบับที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

6.2.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามุขยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[23]

1) ออกแบบการเรียนรู้การสอนร่วมกับผู้สอนร่วมทุกคน จัดทำ มคอ. 3 สอดคล้องกับหลักสูตรหรือ มคอ. 2 และผ่านการวิพากษ์จากคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

2) ปฐมนิเทศรายวิชาและภาระงานนิสิตก่อนสอนหรือในช่วงแรกของกระบวนการเรียนการสอน ผู้สอนกำกับติดตามพฤติกรรมของผู้เรียนและให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อการพัฒนาตนเองของผู้เรียน

3) กำกับ ติดตามจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตาม มคอ. 3 และการปฏิบัติตามแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและการออกข้อสอบ

6.2.3 อาจารย์ผู้สอน

1) ปฏิบัติตามแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่ออกแบบใน มคอ. 3 และปฏิบัติตามแนวทางปรับปรุงแก้ไขที่จัดทำขึ้นตามผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาในแต่ละปีการศึกษา

2) ประเมินความก้าวหน้า (formative) ผู้เรียน และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อการพัฒนาตนเองของผู้เรียนรายบุคคล

6.3 จัดการความเสี่ยงหรืออุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์

6.3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน พบนิสิตและให้ข้อมูล ทบทวน ความเสี่ยงหรืออุบัติการณ์เพื่อค้นหาสาเหตุหรือรากเหง้าของปัญหาและดำเนินการแก้ไข และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

6.3.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประเมินผลการจัดการความเสี่ยงหรืออุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์วาระเรื่องเพื่อพิจารณา เพื่อให้ข้อเสนอแนะและติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการ



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามุขยสัมพันธ์และการสื่อสาร

[24]

สรุปภาระงานสอนของอาจารย์ผู้สอน

| ชื่อ สกุล อาจารย์ผู้สอน อาจารย์พิเศษ | จำนวนชั่วโมงสอน | | |
|--|-----------------|-----------------|--------|
| | บรรยาย อภิปราย | Active learning | อื่น ๆ |
| อ.สุพัสจี เดชทิพย์พรพงศ์ | 10 | 30 | |
| บุญณพัฒน์ ชำนาญเพาะ | 4 | 30 | |
| อ.จณิศาร์ แนมใส | 8 | 30 | |
| อ.วิภา สุวรรณรัตน์ | 4 | 30 | |
| อ. รังสินันท์ เรืองศรี | 4 | 30 | |
| สรุปชั่วโมงทั้งหมด | 30 ชม. | 30 ชม./คน | |

สรุปภาระงานสอนของนิสิต

| ลักษณะงาน | จำนวนชิ้นงาน | | จำนวน ชั่วโมง | สัปดาห์/คาบที่ | หมายเหตุ |
|---|--------------|--------|------------------|----------------|----------|
| | กลุ่ม | เดี่ยว | | | |
| 1. วิเคราะห์และเขียนรายงานผลการ วิเคราะห์ในประเด็นที่กำหนด | / | - | 4 | 1 | |
| 2. แสดงบทบาทสมมุติใน สถานการณ์ ที่กำหนด | / | - | 20 | 7,10,13,14,15 | |
| 3. สะท้อนคิดการแสดงบทบาทสมมุติ ใน สถานการณ์ที่กำหนด | / | - | 20 | 7,10,13,14,15 | |



หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รหัสวิชา 11232

ระดับปริญญา ตรี ป.บัณฑิต โท ป.บัณฑิตชั้นสูง เอก
คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์
ชื่อรายวิชามนุษย์สัมพันธ์และการสื่อสาร

[25]

ผังการออกข้อสอบ

รหัสวิชา 0011232 ชื่อวิชา มนุษย์สัมพันธ์และการสื่อสาร

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

กลางภาค ปลายภาค ปีการศึกษา 2567

| บทที่ | เนื้อหาวิชา/หัวข้อที่สอน | จำนวน ชั่วโมง | ประเภท ข้อสอบ | พฤติกรรมมาตรวัด | | | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------|-----------------|--------|---------|-----------|------------|------------|-----|
| | | | | รู้-จำ | เข้าใจ | นำไปใช้ | วิเคราะห์ | สังเคราะห์ | ประเมินค่า | รวม |
| 1 | ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับมนุษย์สัมพันธ์ | 2 | ปรนัย | - | 2 | 5 | 3 | - | - | 10 |
| 2 | มนุษย์สัมพันธ์ตามพื้นฐานทางวัฒนธรรม | 2 | ปรนัย | - | 2 | 5 | 3 | - | - | 10 |
| 3 | การติดต่อสื่อสารกับมนุษย์สัมพันธ์ | 4 | ปรนัย | - | 5 | 5 | 5 | - | - | 15 |
| 4 | ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ | 3 | ปรนัย | - | 5 | 5 | 5 | - | - | 15 |
| 5 | การแต่งกายเพื่อเสริมบุคลิกภาพ | 4 | ปรนัย | - | 5 | 5 | 5 | - | - | 15 |
| สอบย่อยครั้งที่ 1 จำนวน 65 ข้อ | | | | | | | | | | |
| 6 | หลักธรรมที่ช่วยส่งเสริมมนุษย์สัมพันธ์ | 3 | ปรนัย | - | 5 | 5 | 5 | | | 15 |
| 7 | มารยาททางสังคมและทักษะการเข้าสังคม | 4 | ปรนัย | | 5 | 5 | 5 | | | 15 |
| 8 | บุคลิกภาพการพูดและการนำเสนอ | 4 | ปรนัย | | 5 | 7 | 8 | | | 15 |
| 9 | การสร้างแรงจูงใจ | 4 | ปรนัย | | 5 | 7 | 8 | | | 15 |
| สอบปลายภาค จำนวน 60 ข้อ | | | | | | | | | | |