

แบบฟอร์มนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2567

1. ส่วนงาน คณะพยาบาลศาสตร์

2. แนวปฏิบัติที่ดีด้าน

- ☒ ด้านการจัดการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต
- ☐ ด้านงานวิจัย
- ☐ ด้านบริการวิชาการ
- ☐ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- ☐ ด้านนานาชาติ
- ☐ ด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ
- ☐ ด้านอื่นๆ (สอดคล้องกับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)

3. ชื่อแนวปฏิบัติที่ดี

การพัฒนาการให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนห้องปฏิบัติการทางการพยาบาล

4. ความสำคัญของการดำเนินงาน (ที่ส่งผลต่อการบรรลุพันธกิจ แผนกลยุทธ์ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของการดำเนินงาน)

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง เป็นหน่วยงานวิชาการระดับคณะ มีพันธกิจหลักในการจัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตด้านการพยาบาล โดยจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่มุ่งเน้นบูรณาการร่วมกันกับภารกิจต่าง ๆ ของคณะฯ อาทิ เช่น การวิจัย การบริการวิชาการ การพัฒนานิสิตและทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และมีศูนย์การเรียนรู้ทางการพยาบาล (Nursing Learning Resource Center, NLRC) เป็นศูนย์หนึ่งภายใต้โครงสร้างของคณะพยาบาลศาสตร์ ที่มีภารกิจหลักในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และงานบริการวิชาการ รวมถึงงานบริการในห้องปฏิบัติการทางการพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คณาจารย์ นิสิต

ศูนย์การเรียนรู้ทางการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จัดตั้งขึ้นเพื่อรองรับการฝึกปฏิบัติทักษะทางการพยาบาลของนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ก่อนการฝึกปฏิบัติการพยาบาลจริง ณ หอผู้ป่วยของโรงพยาบาลและแหล่งฝึกปฏิบัติต่าง ๆ ให้นิสิตได้มีความรู้ความชำนาญและทักษะที่จำเป็นต่อการพยาบาลผู้ป่วยจริงตามเกณฑ์ของสภาการพยาบาล ที่ว่าด้วยการขึ้นฝึกปฏิบัติของนิสิต โดยมีการให้บริการหุ่นฝึกปฏิบัติการพยาบาลหลายๆ ประเภท เช่น กลุ่มท่าแผล หุ่นฝึกฉีดยา หุ่นฝึกสวนปัสสาวะ หุ่นฝึกการให้อาหารทางสายยาง การฝึกปฏิบัติการทำคลอด รวมถึงหุ่นฝึกในสถานการณ์จำลองต่าง ๆ

ในการนี้ ศูนย์การเรียนรู้ทางการพยาบาล มีความสำคัญเป็นอย่างมากในหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะพยาบาลศาสตร์ เนื่องจากวิชาการพยาบาลมีทั้งการเรียนการสอนทั้งทางด้านทฤษฎี และการฝึกปฏิบัติ ที่นิสิตจะเกิดการเรียนรู้ได้จากการฝึกทักษะทางการพยาบาล อย่างถูกวิธี และจากสถานการณ์จำลอง ภายใต้การ

กำกับดูแลจากอาจารย์ผู้สอนอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มนิสิตเกิดความมั่นใจและมีทักษะก่อนฝึกปฏิบัติกับผู้ป่วยจริงที่หอผู้ป่วย ซึ่งก่อนจะขึ้นฝึกปฏิบัติบนหอผู้ป่วยหรือ การเรียนรายวิชาอื่น ๆ อาทิเช่น นิสิตชั้นปีที่ 2 ทุกคนจะต้องเรียนรายวิชา 1101264 การพยาบาลพื้นฐาน เพื่อให้มนิสิตได้ทราบขอบเขตการทำหัตถการในการฝึกปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน ขั้นพื้นฐาน อย่างถูกต้องเพื่อนำไปต่อยอดในการเรียนวิชาการฝึกปฏิบัติการพยาบาลในชั้นปีต่อไป

ดังนั้น ก่อนจะมีการเรียนการสอน ผู้ปฏิบัติงานศูนย์เรียนรู้ทางการพยาบาล ต้องมีการจัดเตรียม วัสดุอุปกรณ์ และหุ่นเพื่อใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าว เพื่อให้การจัดเตรียมหัตถการเพื่อการเรียนการสอนในรายวิชาเป็นไปในแนวทางเดียวกัน จึงจัดทำคู่มือฉบับนี้ขึ้นมาเพื่อเป็นมาตรฐานแนวทางสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

ทั้งนี้เพื่อ ความปลอดภัยและไม่เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ต่อผู้รับบริการในระหว่างที่ฝึกปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง บนหอผู้ป่วย นิสิต ได้ลงมือปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และเป็นการสนับสนุนการศึกษาส่งเสริมมนิสิตให้มีทักษะใน การแก้ปัญหาและในการตัดสินใจ โดยเฉพาะ นิสิต ซึ่งต้องหาความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการใช้กระบวนการพยาบาลการที่มนิสิตจะประสบความสำเร็จในการศึกษาวิชาการฝึกปฏิบัติการ พยาบาลพื้นฐานได้นั้นมนิสิตเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญเนื่องจากเป็นผู้ที่ต้องฝึกภาคปฏิบัติด้วยตนเอง และการ ฝึกปฏิบัติการพยาบาลเป็นกิจกรรมที่ต้องกระทำ กับมนุษย์มนิสิตจึงจำเป็นต้องมีความพร้อมด้านต่าง ๆ ก่อน การฝึกปฏิบัติจริงบนหอผู้ป่วย ศูนย์เรียนรู้ทางการพยาบาล ได้มีการประเมินผลความพึงพอใจ ในการเข้ารับบริการของศูนย์ ซึ่งจะมีข้อคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ ในการเรียนการสอนซึ่งระดับคะแนน ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เนื่องจากทางศูนย์ไม่ได้กำหนดแนวทาง และรูปแบบในการจัดเตรียม วัสดุอุปกรณ์ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้ผู้ปฏิบัติงาน มองเห็นปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น

5. วัตถุประสงค์

5.1 เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของศูนย์การเรียนรู้ทางการพยาบาลเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนห้องปฏิบัติการทางการพยาบาล

5.2 เพื่อให้ศูนย์การเรียนรู้ทางการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ สามารถปฏิบัติงานในการบริหารจัดการวัสดุ ครุภัณฑ์ ทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3 ใช้ประโยชน์จากการบริหารจัดการ ห้องปฏิบัติการได้เกิดประโยชน์และมีความคุ้มค่าสูงสุด

6. เป้าหมายและผลลัพธ์ที่ได้รับ

6.1 ห้องปฏิบัติการพยาบาลได้ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ

6.2 ห้องปฏิบัติการพยาบาลได้มีกระบวนการตรวจสอบความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อนำข้อมูลเป็นแนวทางในการพัฒนาในปีถัดไป

6.3 ลดการใช้วัสดุที่สิ้นเปลืองเกินความจำเป็นต่อการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติของมนิสิต

6.4 ตอบสนองความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของศูนย์การเรียนรู้ทางการพยาบาลเพียงพอกับการจัดการเรียนการสอนทุกรูปแบบตาม ม.ค.อ. 2, 3 และ 4

2. เป็นหัวข้อเพื่อหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของศูนย์การเรียนรู้ทางการแพทย์ให้ทันสมัย พร้อมใช้งานการเรียนการสอนและฝึกปฏิบัติ

7. วิธีการ/กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน (รายงานตามแนวทาง PDCA หรือ ADLI)

รายงานตามแนวทาง PDCA ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
Plan การวางแผน	1. แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ทางการแพทย์ ประกอบด้วย อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตัวแทนอาจารย์แต่ละกลุ่มวิชา และบุคลากรสายสนับสนุน โดยกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ทางการแพทย์ 2. ประชุมคณะกรรมการเพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวางแผนการให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชาทางการแพทย์ ได้แก่ 2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ในรอบปีที่ผ่านมา 2.2 แผนการจัดการศึกษาหรือจำนวนรับนิสิต 2.3 ศึกษาเกณฑ์มาตรฐานด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในตามรูปแบบของ AUN-QA เกณฑ์การรับรองสถาบันการศึกษาของสภาการพยาบาล 2.4 การออกแบบวิธีการจัดการเรียนการสอนใน มคอ. 2, 3 และ 4 3. จัดระบบบริหารวัสดุ อุปกรณ์ในการฝึกปฏิบัติทักษะทางการแพทย์ให้เพียงพอสำหรับปีการศึกษานั้น ๆ 4. พัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเพื่อจัดบริการที่มีคุณภาพ ได้แก่ การจัดเตรียมชุดเครื่องมือต่าง ๆ ให้พร้อมใช้ได้ที่ ได้แก่ การจัด Set ทำแผล Set สวน ปัสสาวะ Set ล้างท้อง รถเข็นให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ รวมทั้ง Training การแสดงบทบาทเป็นผู้ช่วย (Confederate) ในการฝึกปฏิบัติสถานการณ์จำลองเสมือนจริง 5. กำหนดตารางการใช้ห้อง โดยประสานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการจัดแผนการศึกษาประจำปีการศึกษา เพื่อไม่ให้เกิดการใช้ห้องซ้ำซ้อนกันในรายวิชาต่าง ๆ และชั้นปีของนิสิต

ขั้นตอนการดำเนินงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
	6. กำหนดโซนการใช้พื้นที่ในห้องปฏิบัติการพยาบาล เพื่อให้สะดวกในการให้บริการของนิสิต เช่น ห้องฝึกปฏิบัติสถานการณ์จำลอง โซนฉีดยา ทำแผล โซน CPR 7. กำหนดแผนบำรุงรักษาหุ่นจำลองและเครื่องมือในการฝึกทักษะทางการพยาบาล เพื่อให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา โดยเจ้าหน้าที่และบริษัท ตัวแทนจำหน่ายก่อนและหลังภาคการศึกษา 8. สำนักรวบรวมความต้องการวัสดุและอุปกรณ์จากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทางการพยาบาลประจำปีงบประมาณหรือภายในเดือนพฤษภาคม 9. จัดทำแผนและโครงการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การจัดซื้อ จัดจ้าง ครุภัณฑ์และวัสดุ อุปกรณ์ศูนย์การเรียนรู้ทางการพยาบาลและกำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการตามแผนและโครงการ
Do การปฏิบัติตามแผน	10. ดำเนินการตามแผนและโครงการและกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนและโครงการ 11. จัดระบบบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชาทางการพยาบาลตามแผนการจัดการเรียนรู้ของรายวิชา ดังนี้ 11.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาส่ง มคอ. และ มคอ. 4 ล่วงหน้าก่อนสอนอย่างน้อย 1 สัปดาห์ พร้อมแนบรายการหุ่นจำลอง เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกปฏิบัติในแต่ละทักษะ กรณีฝึกปฏิบัติสถานการณ์จำลองเสมือนจริงส่งสถานการณ์จำลองพร้อมรายการหุ่นจำลอง เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ 11.2 เจ้าหน้าที่จัดเตรียมสถานที่ หุ่นจำลอง เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ให้พร้อมก่อนวันสอน และอำนวยความสะดวกนิสิตในการจัดเตรียมฐานการเรียนรู้ด้วยตนเองในแต่ละทักษะ 11.3 ประเมินผลการจัดบริการแบบทันเวลา (real time) โดยให้นิสิตและอาจารย์สแกน QR Code เข้าประเมินการใช้บริการ และนำข้อมูลหรือข้อเสนอแนะมาปรับปรุงในการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไป 12. ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการจัดบริการ โดยประยุกต์ใช้วัสดุ อุปกรณ์ เช่น สีแดงแทนเลือด ส้มจัดแทนผี น้ำสมกาแฟแทนอาเจียน (coffee ground) ในผู้ป่วยเลือดออกในระบบทางเดินอาหาร เนื้อไก่หรือเนื้อหมูแทนเนื้อมนุษย์ฝึกเย็บแผล

ขั้นตอนการดำเนินงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
	13. ส่งเสริมและสนับสนุนอาจารย์ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมโมเดลฝึกทักษะทางพยาบาลจากยางธรรมชาติ เพื่อช่วยให้การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ บรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา คัมค่า คัมทุน
Check การตรวจสอบ	14. ติดตามประเมินระหว่างดำเนินการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาและตรวจสอบความถูกต้องในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน 15. ติดตามผลการดำเนินการบรรลุเป้าหมาย ดังนี้ 15.1 เป้าหมายเชิงปริมาณ 15.1.1. ศูนย์การเรียนรู้ทางการแพทย์มีเครื่องมือ อุปกรณ์สำหรับฝึกปฏิบัติการพยาบาลสอดคล้องกับการปฏิบัติ 5 กลุ่มวิชา ได้แก่ 1) กลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ จำนวน 6 รายวิชา ได้แก่ วิชาการพยาบาลพื้นฐาน สอนแบบสาธิตและสาธิตย้อนกลับ ทักษะพื้นฐานทางการแพทย์และการช่วยฟื้นคืนชีพ วิชากระบวนการพยาบาล สอนแบบสาธิตและสาธิตย้อนกลับ ทักษะการตรวจร่างกายทุกระบบ วิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ 1 สอนแบบฝึกปฏิบัติสถานการณ์จำลองเสมือนจริง วิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ 2 สอนแบบฝึกปฏิบัติสถานการณ์จำลองเสมือนจริง วิชาการพยาบาลสาธารณสุข สอนแบบฝึกปฏิบัติสถานการณ์จำลองเสมือนจริง วิชาปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน สอนแบบฝึกปฏิบัติทักษะทางการแพทย์พยาบาลก่อนการฝึกปฏิบัติ 2) กลุ่มวิชาพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ จำนวน 2 รายวิชา วิชาปฏิบัติการผดุงครรภ์ สอนแบบฝึกปฏิบัติทักษะทางการแพทย์พยาบาลก่อนปฏิบัติการฝึก การทำคลอด การตรวจครรภ์ วิชาปฏิบัติการพยาบาลมารดาทารก สอนแบบฝึกปฏิบัติทักษะทางการแพทย์พยาบาลก่อนการฝึกปฏิบัติ

3) กลุ่มวิชากลุ่มวิชาการพยาบาลชุมชน จำนวน 2 รายวิชา
รายวิชาปฏิบัติการสร้างเสริมสุขภาพ ให้บริการยืมวัสดุอุปกรณ์
ทางการแพทย์เพื่อฝึกปฏิบัติ

รายวิชาการรักษาโรคเบื้องต้น สอนแบบสาธิตและสาธิตย้อนกลับ
ทักษะการฝึกเย็บแผล การตรวจและประเมินโรคเบื้องต้น

4) กลุ่มวิชาพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต จำนวน 1 รายวิชา
วิชาปฏิบัติการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช สอนแบบสาธิตและ
สาธิตย้อนกลับ การปฏิบัติต่อผู้ป่วยที่ต้องรัด ตรึง

5) กลุ่มวิชาการพยาบาลเด็ก จำนวน 1 รายวิชา
วิชาปฏิบัติการพยาบาลเด็ก สอนแบบฝึกปฏิบัติทักษะทางการ
พยาบาลก่อนการฝึกปฏิบัติ

15.1.2. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของ
ศูนย์การเรียนรู้ทางการพยาบาลจากนิสิตและอาจารย์ ปีละ 2 ครั้ง ดังนี้
คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของศูนย์การเรียนรู้
ทางการพยาบาลจากนิสิตและอาจารย์
คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของศูนย์การเรียนรู้
ทางการพยาบาลจากนิสิต

ความพึงพอใจ	ปีการศึกษา			
	2565	2566	2567	
	M	M	M	SD
ครั้งที่ 1	4.31	4.14	3.42	
ครั้งที่ 2	4.47	4.28		

15.2 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

15.2.1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของศูนย์การเรียนรู้ทางการพยาบาล
เพียงพอกับการจัดการเรียนการสอนทุกรูปแบบตาม ม.ค.อ. 2, 3 และ 4 โดย
สามารถจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบที่กำหนด ได้แก่ การสอนสาธิตและ
สาธิตย้อนกลับทักษะทางการพยาบาลและการทำคลอด และการสอนแบบ
ฝึกปฏิบัติสถานการณ์จำลองเสมือนจริง โดยมีหุ่นจำลอง เครื่องมือ วัสดุ
อุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอทุกทักษะ

เครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์พร้อมใช้งานในแต่ละรายวิชาทางการ
พยาบาล ครบถ้วน ถูกต้อง และเพียงพอต่อการใช้งาน ไม่เกิดอุบัติเหตุ
อันตรายหรือไม่พร้อมใช้งาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
	15.2.2. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของศูนย์การเรียนรู้ทางการแพทย์ ทันสมัย พร้อมใช้ คือ มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับแหล่งฝึกปฏิบัติ เครื่องมือและอุปกรณ์จัดเตรียมเป็นชุดพร้อมใช้ได้ทันทีและสอดคล้องกับทักษะทางการแพทย์ในแต่ละรายวิชา เช่น Set สวนปัสสาวะ Set ทำแผล Set ล้างท้อง รถเข็นให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ Set ทำคลอด ชุดพันยา ชุดให้ออกซิเจน ชุด Suction
Action การปรับปรุง การดำเนินการ	16. นำข้อเสนอแนะจากการประเมินแบบทันเวลา และผลการประเมินความพึงพอใจครั้งที่ 1 มาปรับปรุง แก้ไข และติดตามประเมินซ้ำในครั้งที่ 2 17. ปรับปรุงระบบบริการ โดยแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชา

8. องค์ความรู้ แนวปฏิบัติ หรือนวัตกรรมที่ดีที่ได้จากดำเนินงาน ตามข้อ 7 ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อในอนาคต

8.1 นำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาระบบการปฏิบัติงานด้านการให้บริการส่วนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสนับสนุนการเรียนการสอน

8.2 นำการวิเคราะห์ความต้องการวัสดุ อุปกรณ์ทางการแพทย์ไปใช้ในการวางแผนเพื่อจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามพันธกิจของคณะพยาบาลศาสตร์และมหาวิทยาลัย

8.3 นำกระบวนการและบทวิเคราะห์ไปใช้พัฒนานวัตกรรมของหน่วยงาน หรือบูรณาการศาสตร์หลายสาขาวิชาเพื่อสร้างงานวิจัยหรือนวัตกรรมได้

วิธีปฏิบัติในรูปแบบเดิม และวิธีปฏิบัติในรูปแบบใหม่



8.4 นำกระบวนการ LEAN ในรูป KANBAN และบทวิเคราะห์ความพึงพอใจไปใช้พัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการให้มากขึ้น

8.5 นำกระบวนการ LEAN ในรูป ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ ไปใช้พัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

9. วิธีการจัดเก็บและเผยแพร่ (ผู้รับผิดชอบจัดเก็บ ช่องทางการเผยแพร่ การเข้าถึงข้อมูล)

9.1 จัดเก็บอยู่ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ทางการแพทย์พยาบาล

9.2 เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในเว็บไซต์ของศูนย์การเรียนรู้ทางการแพทย์พยาบาล และจัดทำเป็นวิธีปฏิบัติงาน แจกจ่ายให้กลุ่มวิชาต่าง ๆ

10. กลยุทธ์/ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

10.1 ความร่วมมือของอาจารย์ประจำวิชา

10.2 ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ทางการแพทย์พยาบาล

10.3 การสร้างสรรค์นวัตกรรมในการบริการ ที่ช่วยลดต้นทุนงบประมาณการจัดซื้อ

